

## A Fargo terméktámogatás

A Procontrol Kft. a 2006 óta az HID Global Corporation hivatalos magyarországi viszonteladója és szervize. A Procontrol Kft. az HID Global Fargo márkájú termékeinek hivatalos magyarországi viszonteladója és márkaszervize, 2013-tól kiemelt partnere.



- Az 1981 óta működő családi vállalkozás, az immár 50 fővel dolgozó Procontrol Kft. fő profilja a mikroelektronikai fejlesztés és gyártás, a beléptető rendszerek gyártása és kereskedelme.
- A beléptető rendszerek témaköréhez kapcsoló kártyanyomtatók elektronikai és mechanikai szervizére is teljes mértékben fel van készülve, mind a mérnökök, műszerészek, mind a géppark tekintetében.
- A Procontrol Kft. a Fargo kártyanyomtatók termékkörével kapcsolatban **teljes körű támogatási** – forgalmazás, rendszerintegrátori és felhasználói tanácsadás, karbantartás, szerviz - szolgáltatást biztosít.
- A Procontrol kártyanyomtatási, **kártyagyártási** szolgáltatást is vállal jelenleg is belföldi és külföldi megrendelők számára. pl. Bárdi Autó Zrt.

### Referenciák:

- A Procontrol Kft. a HID Fargo Inc. hivatalos magyarországi viszonteladója és szervize.
- Hasonló kategóriájú kártyanyomtatót vásárolt tőlünk számos nagyvállalat, mint:
  - NAV több szervezete (Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal, Központi Hivatal, NAV Dél-Alföldi Regionális Adó Főigazgatósága, NAV Kiemelt Ügyek és Adózók Adó Főigazgatósága, NAV Észak-Magyarországi Regionális Főigazgatóság, NAV Középmagyarországi Regionális Adó Főigazgatósága Gazd.Főo.) dolgozói belépőkártyák gyártására szolgáló 11 db kártyanyomtató gép beszerzése (2007) és azóta a gépek folyamatos javítása, karbantartása, fővállalkozóként
  - **Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat** - dolgozói belépőkártyák gyártására szolgáló gépek beszerzése (2007, 2011) és azóta a gépek folyamatos javítása, karbantartása, fővállalkozóként
  - **Magyar Posta Zrt.** - dolgozói belépőkártyák gyártására szolgáló gépek beszerzése (2011) és azóta a gépek folyamatos javítása, karbantartása, fővállalkozóként
  - Opel Szentgotthárd (2010-2014)
  - **Mercedes Benz** (kellékanyag szállítás, szerviz, terméktámogatás) (2012-2014)
  - **Robert Bosch Kft.** (2011-2014)
  - **Nestlé Magyarország**, (2009-2014)
  - **MOL Nyrt.** (3db Fargo HDP8500 kártyanyomtató, 2013)
  - **Telenor**
  - **E-ON**

- **Debreceni Egyetem** (2007-2014)
- Brokernet Kft.,
- Magyar Újságírók Országos Szövetsége,
- Fenti cégek évek óta partnereink, folyamatos támogatással, szervizzel, karbantartással és raktárkészletről való kiszolgálással, kellékelletéssel állunk rendelkezésükre.
- Jelen pillanatban 132 féle, összesen több millió Forint értéket képviselő Fargo kellékből tartunk raktárkészlet a gyors kiszolgálás érdekében.

## Az általános Fargo terméktámogatásról bővebben

A Megrendelő a Fargo márkájú nyomtató megvásárlásával jogosulttá válik az alábbi szolgáltatásokra.

- A Procontrol Kft. a Fargo kártyanyomtatók termékkörével kapcsolatban **teljes körű támogatási** – forgalmazás, rendszerintegrátori és felhasználói tanácsadás, karbantartás, szerviz - szolgáltatást biztosít.
- A Fargo gyártó nyomtatóira **HDP8500-as típus esetén 36 hónapig érvényesíthető** a garancia a mechanikai és elektromos hibákra.
- A garancia időtartama alatt a **Procontrol javítja a terméket és a hibás alkatrészeket ingyenesen kicseréli.**
- A Vállalkozó az opcionális **Átalánydíjas Karbantartási és Javítási Szerződés (ÁKJSZ)** keretében **vagy eseti megrendelésre**, ajánlat szerint elvégzi a Fargo márkájú eszközök **karbantartását**, és szükség szerinti **javítását**. A karbantartás legalább évente egyszer javasolt.
- A Procontrol vállalja, hogy kizárólag a gyártó (HID Corporation) által biztosított és ajánlott, a gyártói garancia és szerviztámogatás előfeltételeként megszabott eredeti, minőségi kellékanyagokat szállít.
- A Procontrol vállalja, hogy a Megrendelőnek európai színvonalon is versenyképes árakat biztosít.
- A Procontrol vállalja a kellékanyagok, festékszalagok, elektronikus és nem elektronikus kártyák, fedlap matricák, kártyatokok, kiegészítők, nyomtató-bővítőmodulok stb. (továbbiakban Kellékanyagok) szállítását.
- A Procontrol vállalja, hogy rövid határidővel, akár raktárról szállítja a keret-megállapodásban szereplő Kellékanyagokat, amennyiben az utánpótlás iránti igényről időben (legkésőbb az utolsó festékszalag készülékbe történő behelyezésekor) értesíti a Vállalkozót.
- A termékkört bemutató honlapunk címe: <http://www.fargo.procontrol.hu/>
- A megrendelő kötelezettsége a kártyanyomtatóval kapcsolatos, de a megrendelő által biztosított munkaállomások, számítógépek, szerverek, informatikai és tápellátási hálózatok (beleértve az internet kapcsolatot) működőképességének folyamatos biztosítása, és a készülék üzemeltetése.
- Igény esetén tudunk **cserekészüléket** biztosítani. A megrendelő minden esetben kérheti a cserekészülék biztosítását, és a Procontrol a mindenkor rendelkezésre álló géptípusból lehetőség szerint biztosítja azt.

Szeged, 2013.10.08.